

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении туристических услуг

г. Санкт-Петербург

Дата публикации: ____/____/2025

Индивидуальный предприниматель **Лосиков Евгений Николаевич**, ОГРНИП 325784700192242, ИНН 782021145603, адрес регистрации: 196605, Россия, Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Генерала Хазова, д. 5, кв./офис 75, именуемый далее **Агент**, публикует настоящий договор-оферту (далее — **Договор**) для любых дееспособных физических и юридических лиц (далее — **Заказчик** или **Покупатель**) на оказание туристических услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент оказывает Заказчику консультационные услуги по разработке туристических маршрутов, подбору авиаперелётов, размещения, экскурсионных программ, а также услуги посредника по бронированию и оформлению авиабилетов и иных туристических услуг.

1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Агента и самостоятельно принимать решения о целесообразности использования предложений.

1.3. Правила авиаперевозок устанавливаются Перевозчиком и указываются в маршрутной квитанции авиабилета.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст Договора размещён на сайте <https://crewtravel.ru> и является публичной офертой согласно ст. 437 ГК РФ. Стороны вправе согласовать иные условия договора, отличные от указанных на сайте.

2.2. Акцептом оферты признаются:

2.2.1. Оформление заявки (включая Приложение 1) по указанным контактам;

2.2.2. Оплата услуг;

2.2.3. Письменное/электронное подтверждение согласия (e-mail, SMS, мессенджеры)..

2.3. С момента акцепта Договор считается заключённым.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Предоставить услуги в согласованном объёме и сроках;

3.1.2. Передать маршрутные квитанции не позднее 24 часов до вылета (если не указано иное);

3.1.3. Информировать Заказчика о правилах перевозки, тарифах, условиях возврата.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Требовать необходимые данные и документы;

3.2.2. Привлекать третьих лиц без отдельного согласования;

3.2.3. Удерживать понесённые расходы и сборы перевозчиков при отказе Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Указать точные данные (паспортные, контактные, маршруты, ограничения);

3.3.2. Оплатить услуги и авиабилеты в установленные сроки;

3.3.3. Соблюдать правила перевозчиков, визовые и санитарные требования;

3.3.4. Получить маршрутные квитанции вовремя и прибыть к регистрации не позднее установленных сроков.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о ходе исполнения Договора;

3.4.2. Отказаться от услуг, возместив фактические расходы Агента.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг указывается на сайте, в счёте или заявке.
4.2. Оплата производится наличными, безналично или банковской картой в рублях РФ.
4.3. Услуги считаются оплаченными после поступления средств.
4.4. Несвоевременная оплата расценивается как отказ от Договора.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. Заказчик соглашается на обработку своих и иных указанных им лиц персональных данных для исполнения Договора, включая передачу третьим лицам.
5.2. Агент обеспечивает конфиденциальность данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Агент не отвечает за:
6.1.1. Решения Заказчика, принятые по консультациям, и их последствия;
6.1.2. Отмену рейсов, изменения расписания, отказ перевозчика;
6.1.3. Отказ в визах, въезде/выезде;
6.1.4. Утрату багажа, опоздание, неверные данные Заказчика.
6.2. Ответственность Агента ограничена суммой сервисного сбора.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, эпидемии, запреты властей и др.).

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

- 8.1. Агент вправе изменить условия oferty публикацией новой редакции на сайте.
8.2. Расторжение возможно по взаимному согласию сторон или по основаниям законодательства РФ.

9. СПОРЫ

- 9.1. Споры решаются переговорами. При недостижении согласия — в суде по месту регистрации Агента.

10. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

ИП Лосиков Евгений Николаевич
ИНН: 782021145603
ОГРНИП: 325784700192242
Адрес: 196605, Россия, Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Генерала Хазова, д. 5, кв./офис 75
р/с: 40802810832130010073
Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
БИК: 044030786
К/с: 30101810600000000786
E-mail: info@crewtravel.ru
Тел.: +7 911 811-44-22

№	1	2	3
ФИО пассажира/туриста			
Паспорт (№, серия)			
Загранпаспорт (№, срок действия)			
Дата рождения			
Телефон / Email			
Услуга (авиабилет/тур/маршрут)			
Маршрут/направление			
Даты поездки			
Примечания/особые пожелания			